



LE SERVICE MAINTENANCE

Durée: 1 jour

Public concerné :

Agents de maintenance, de production, techniciens de maintenance

Objectifs de formation :

Etre capable de se positionner au sein d'une structure maintenance
Etre capable d'expliquer les différentes composantes d'un service maintenance

Type de validation :

Attestation de formation

Pédagogie :

Exposés, discussions, études de cas

Programme :

LES MUTATIONS

- Du service entretien au service maintenance
- Des techniques
- Des fonctions
- Des comportements

LE SERVICE MAINTENANCE

- Son rôle, son organisation
- Ses missions

LES DIFFERENTES FONCTIONS DU SERVICE

- La fonction méthode
- La fonction ordonnancement
- La fonction réalisation

LA POLITIQUE MAINTENANCE

- Le choix d'une politique de maintenance
- Les différents types de maintenance

LES NIVEAUX DE MAINTENANCE

- Les différents intervenants
- Les différents niveaux de maintenance

LES DIFFERENTES OPERATIONS DE MAINTENANCE

- Les dépannages, les réparations, les inspections, les visites, les révisions, les reconstructions, les travaux neufs, la rénovation.

Maintenance Conseil Service (M.C.S)

111 Rue Charton 69600 OULLINS Tel : 06 80 05 32 00

Internet : mcs-lyon.com E-mail : fcottet@mcs-lyon.com

SARL au capital de 7700 € RCS Lyon B 400 520 557 Tribunal de commerce de Lyon Code APE 7022Z



LES OUTILS DE LA MAINTENANCE

Durée: 2 jours

Public concerné :

Agents de maintenance, de production, techniciens de maintenance

Objectifs de formation :

- Etre capable de participer à la création d'un plan de maintenance
- Etre capable de diagnostiquer une panne sur un équipement
- Etre capable d'utiliser les différents outils d'analyse

Type de validation :

Attestation de formation

Pédagogie :

Exposés, discussions, études de cas

Programme :

LES OUTILS DE LA MAINTENANCE CORRECTIVE

- Les logigrammes de dépannage
- Les relations causes effet
- Le Brainstorming

MISE EN OEUVRE DE LA MAINTENANCE PREVENTIVE

- La mise en œuvre de la maintenance préventive
- La planification des interventions
- La répartition des tâches
- La rédaction des consignes et le choix des périodicités (M.T.B.F)
- Les différents documents maintenance
- Les pictogrammes maintenance

LES OUTILS DE LA MAINTENANCE

- L'analyse vibratoire
- L'analyse d'huile
- La thermographie
- L'endoscopie

LA MAINTENANCE DES LA CONCEPTION

- L'A.M.D.E.C
- Son rôle
- Sa mise en œuvre

Maintenance Conseil Service (M.C.S)

111 Rue Charton 69600 OULLINS Tel : 06 80 05 32 00

Internet : mcs-lyon.com E-mail : fcottet@mcs-lyon.com

SARL au capital de 7700 € RCS Lyon B 400 520 557 Tribunal de commerce de Lyon Code APE 7022Z



PLANIFICATION DES INTERVENTIONS DE MAINTENANCE

Durée: 2 jours

Public concerné :

Agents de maintenance, de production, techniciens de maintenance

Objectifs de formation :

- Etre capable de participer à la planification des arrêts de maintenance
- Etre capable de participer à la planification des arrêts de production
- Etre capable de gérer la disponibilité du personnel
- Etre capable de gérer la disponibilité du matériel

Type de validation :

Attestation de formation

Pédagogie:

Exposés, discussions, études de cas

Programme :

LA PLANIFICATION DES ARRETS MAINTENANCE

- Les flux de production
- Le juste à temps
- Les goulets de production

LA METHODE PERT APPLIQUEE A LA MAINTENANCE

- Calculer les temps estimés
- Etablir la matrice des antériorités
- Tracer le réseau PERT simple
- Tracer le réseau PERT complet
- Déterminer le chemin critique

LE PLANNING GANTT APPLIQUE A LA MAINTENANCE

- Tracer un diagramme de GANTT avant lissage
- Tracer un diagramme de GANTT après lissage
- Répartir les tâches en respectant les contraintes

Maintenance Conseil Service (M.C.S)

111 Rue Charton 69600 OULLINS Tel : 06 80 05 32 00

Internet : mcs-lyon.com E-mail : fcottet@mcs-lyon.com

SARL au capital de 7700 € RCS Lyon B 400 520 557 Tribunal de commerce de Lyon Code APE 7022Z



LES INDICATEURS DE LA MAINTENANCE

Durée: 3 jours

Public concerné :

Agents de maintenance, de production, techniciens de maintenance

Objectifs de formation :

- Etre capable d'analyser l'activité d'un parc machines
- Etre capable d'exploiter un historique
- Etre capable de gérer la disponibilité du matériel

Type de validation :

Attestation de formation

Pédagogie :

Exposés, discussions, études de cas

Programme :

LES OUTILS D'AIDE A LA DECISION

- Le tableau de recueil
- L'histogramme
- Le diagramme de Paréto
- La matrice cause effet
- La moyenne

LES DIFFERENTS TEMPS DE LA MAINTENANCE

- Les temps de disponibilité
- Les temps d'indisponibilité

LE TABLEAU DE BORD DU SERVICE MAINTENANCE

- Son rôle
- Son contenu
- Son exploitation

LES INDICATEURS MAINTENANCE

- Les différents ratios
- M.T.T.R
- M.T.B.F

LA GESTION DU SERVICE

- Les différents coûts de maintenance
- L'amortissement du matériel
- Le seuil de rentabilité des équipements
- Le cycle de vie des équipements

Maintenance Conseil Service (M.C.S)

111 Rue Charton 69600 OULLINS Tel : 06 80 05 32 00

Internet : mcs-lyon.com E-mail : fcottet@mcs-lyon.com

SARL au capital de 7700 € RCS Lyon B 400 520 557 Tribunal de commerce de Lyon Code APE 7022Z



LA DOCUMENTATION MAINTENANCE

Durée: 2 jours

Public concerné :

Agents de maintenance, de production, techniciens de maintenance

Objectifs de formation :

Etre capable de créer et de mettre en place une documentation maintenance
Etre capable d'exploiter une documentation

Type de validation :

Attestation de formation

Pédagogie :

Exposés, discussions, études de cas

Programme :

DECOUPAGE GEO-FONCTIONNEL DES ATELIERS

- Classification des matériels
- Nature des différents matériels
- L'inventaire
- Le découpage
- La codification

LA DOCUMENTATION HISTORIQUE

- Composition
- Mise en place
- Exploitation

LA DOCUMENTATION TECHNIQUE

- Composition
- Mise en place
- Exploitation

LA DOCUMENTATION MACHINE

- Son contenu
- Domaine d'application
- Exploitation

SUPPORTS D'EXPLOITATION DE LA MAINTENANCE PREVENTIVE

- La documentation de niveau 1 pour l'exploitant
- La documentation préventive pour le service Maintenance

LA DOCUMENTATION (LUBRIFICATION)

Maintenance Conseil Service (M.C.S)

111 Rue Charton 69600 OULLINS Tel : 06 80 05 32 00

Internet : mcs-lyon.com E-mail : fcottet@mcs-lyon.com

SARL au capital de 7700 € RCS Lyon B 400 520 557 Tribunal de commerce de Lyon Code APE 7022Z



LA GESTION DE MAINTENANCE ASSISTEE PAR ORDINATEUR (GMAO)

Durée: 2 jours

Public concerné :

Responsables de maintenance
Techniciens de maintenance

Objectifs de formation :

Améliorer l'efficacité du service maintenance par l'utilisation de l'outil informatique
Rendre les participants capables de choisir et d'intégrer une G.M.A.O au sein de leur entreprise
Identifier les activités principales de la maintenance pouvant être assistées par l'outil informatique

Type de validation :

Attestation de formation

Pédagogie :

Exposés et discussions suivis de présentation des logiciels.

Programme:

Evolution de la maintenance : rappels.
Les objectifs de l'informatisation de la maintenance.
Les outils informatiques : matériels, logiciels.
Les critères de choix d'un logiciel
Les différentes phases de mise en place du logiciel (inventaire, codification, etc.)

LES DIFFERENTS MODULES D'UNE G.M.A.O

La gestion des équipements.
La gestion des stocks.
La gestion des travaux.
La gestion des achats.
L'optimisation des coûts de maintenance.
L'analyse des indicateurs M.T.B.F., M.T.T.R.
Le partage et la communication de données avec d'autres logiciels

Maintenance Conseil Service (M.C.S)

111 Rue Charton 69600 OULLINS Tel : 06 80 05 32 00

Internet : mcs-lyon.com E-mail : fcottet@mcs-lyon.com

SARL au capital de 7700 € RCS Lyon B 400 520 557 Tribunal de commerce de Lyon Code APE 7022Z



ISO 9000 MAINTENANCE

Durée: 5 jours

Public concerné :

Agents, techniciens de maintenance

Objectifs de formation :

Etre capable de comprendre les différents éléments importants pour obtenir la certification ISO 9000 en maintenance
Participer au chantier d'organisation du service maintenance
Etre capable de participer à l'amélioration des différentes composantes d'un service maintenance

Type de validation :

Attestation de formation

Pédagogie :

Exposés, discussions, Etudes de cas.

Programme :

L'ISO 9000 :

- Définition de l'ISO 9000
- Les procédures maintenance

LE SERVICE MAINTENANCE

- Son rôle, son organisation
- Ses missions
- La fonction méthode
- La fonction ordonnancement
- La fonction réalisation
- Les différents niveaux de maintenance

LES OUTILS DE LA MAINTENANCE CORRECTIVE

- Les logigrammes de dépannage
- Les relations cause effet
- Le Brainstorming
- Les différentes phases d'une action corrective

MISE EN OEUVRE DE LA MAINTENANCE PREVENTIVE

- La mise en œuvre de la maintenance préventive
- La planification des interventions
- La répartition des tâches
- La rédaction des consignes et le choix des périodicités (M.T.B.F)
- Les différents documents maintenance
- Les pictogrammes maintenance et les outils de la maintenance conditionnelle.

Maintenance Conseil Service (M.C.S)

111 Rue Charton 69600 OULLINS Tel : 06 80 05 32 00

Internet : mcs-lyon.com E-mail : fcottet@mcs-lyon.com

SARL au capital de 7700 € RCS Lyon B 400 520 557 Tribunal de commerce de Lyon Code APE 7022Z



COMMUNICATION ET METHODE RATIONNELLE DE DEPANNAGE

Durée: 2 jours

Public concerné :

Agents et techniciens de maintenance

Objectifs de formation :

Dépanner plus rapidement,
Améliorer l'efficacité du diagnostic en établissant une chaîne causale,
Traiter les vraies causes de pannes et leurs effets,
Développer une communication efficace entre les dépanneurs et la production (exploitants).

Type de validation :

Attestation de formation

Pédagogie :

Alternance d'apports théoriques et pratiques, utilisation de moyens multimédias,
Travaux pratiques sur les équipements de l'Entreprise, réflexion et échanges sur la méthode.

Programme :

LE DEPANNAGE

- Qu'est qu'un bon dépannage ?
- Conséquences d'un mauvais dépannage,
- Qualités d'un bon dépanneur.

LES PIEGES A EVITER

Démonstration à travers des exemples traités par des participants de l'importance :

- d'utiliser une méthode,
- d'observer, comprendre, agir, contrôler,
- de ne pas s'enfermer dans le déjà vu.

IMPORTANCE DE LA COMMUNICATION

Réalisation d'exercices pour démontrer :

- l'écart entre ce qui est dit et ce qui est compris (l'importance du feed-back),
- l'importance des questions, les problèmes d'objectivité.

METHODE DE DIAGNOSTIC ET DE DEPANNAGE

- les 10 étapes rationnelles d'un bon dépannage,
- choix des outils,
- analyse de situation, exercices de diagnostic.

Maintenance Conseil Service (M.C.S)

111 Rue Charton 69600 OULLINS Tel : 06 80 05 32 00

Internet : mcs-lyon.com E-mail : fcottet@mcs-lyon.com

SARL au capital de 7700 € RCS Lyon B 400 520 557 Tribunal de commerce de Lyon Code APE 7022Z



MISE EN PLACE DE LA MAINTENANCE PREVENTIVE

Durée: 2 jours

Public concerné :

Personnel de production et personnel de maintenance

Objectifs de formation :

Etre capable de participer à la création d'un plan de maintenance préventive
Etre capable de réaliser des actions de maintenance de niveau 1
Analyser les indicateurs de suivi des équipements

Type de validation :

Attestation de formation

Pédagogie:

Exposés, discussions, vidéos, matériel pédagogique
Supports de cours
Création d'une documentation sur un équipement pédagogique (appareil photo, ordinateur numérique, imprimante couleur).

Programme :

Mise en oeuvre de la maintenance préventive
Planification des interventions
Répartition des tâches par services (production ou maintenance)
Répartition des tâches par niveau de maintenance
Rédaction des consignes maintenance
Création des documents de suivi
Utilisation des différents pictogrammes maintenance
Les outils de la maintenance conditionnelle (Thermographie, Endoscopie, Analyse d'huile, Analyse vibratoire,.....)

Maintenance Conseil Service (M.C.S)

111 Rue Charton 69600 OULLINS Tel : 06 80 05 32 00

Internet : mcs-lyon.com E-mail : fcottet@mcs-lyon.com

SARL au capital de 7700 € RCS Lyon B 400 520 557 Tribunal de commerce de Lyon Code APE 7022Z



RESOLUTION DE PROBLEMES

Durée: 2 jours ou 3 jours

Public concerné :

Tout public

Objectifs de formation :

Acquérir une méthode de résolution de problèmes,
Connaître les outils aidant à traiter les problèmes,
Appliquer une méthode et utiliser efficacement pour résoudre les problèmes,
Résoudre les problèmes pour améliorer la performance de l'entreprise dans les domaines techniques, économiques et humains.

Type de validation :

Attestation de formation

Pédagogie:

Séances théoriques courtes,
Travaux de réflexion en sous-groupes,
Etudes de cas concrets.

Programme :

Démarche pour résoudre et traiter un problème

Le QQQQCP

Les chaînes causales

Logigramme de dépannage

Le remue méninges

Les diagrammes causes-effets ou ISHIKAWA

Vote pondéré

Matrice de compatibilité

Axes de notation

Les tableaux de recueil

L'histogramme

Le diagramme de PARETO, loi des 20/80

Maintenance Conseil Service (M.C.S)

111 Rue Charton 69600 OULLINS Tel : 06 80 05 32 00

Internet : mcs-lyon.com E-mail : fcottet@mcs-lyon.com

SARL au capital de 7700 € RCS Lyon B 400 520 557 Tribunal de commerce de Lyon Code APE 7022Z



LA TOTALE PRODUCTIVE MAINTENANCE (TPM)

Durée: 1 jour

Public concerné :

Agents de maintenance, de production, techniciens de maintenance

Objectifs de formation :

- Etre capable d'analyser l'activité des équipements de production
- Etre capable d'exploiter un historique machine
- Etre capable de participer à la mise en place d'une démarche T.P.M

Type de validation :

Attestation de formation

Pédagogie:

Exposés, discussions, supports de cours, études de cas

Programme :

HISTORIQUE T.P.M

- L'évolution de la maintenance
- L'origine de la T.P.M
- Qu'est-ce que l'auto-maintenance ? - Les enjeux de la T.P.M

LES AXES DE LA T.P.M

- Rendement des installations T.R.S.
- L'auto maintenance
- La maintenance programmée
- La formation technique des opérateurs
- Le suivi des installations

MISE EN OEUVRE DE LA T.P.M

- Précautions de mise en œuvre, adaptation
- Les 12 étapes de la T.P.M
- La répartition des opérations de maintenance

LES INDICATEURS MAINTENANCE

- T.R.S.

Maintenance Conseil Service (M.C.S)

111 Rue Charton 69600 OULLINS Tel : 06 80 05 32 00

Internet : mcs-lyon.com E-mail : fcottet@mcs-lyon.com

SARL au capital de 7700 € RCS Lyon B 400 520 557 Tribunal de commerce de Lyon Code APE 7022Z



ACHAT ET RECEPTION EQUIPEMENTS

Durée: 2 jours

Public concerné :

Personnel devant participer à la réception d'équipement

Objectifs de formation :

Savoir analyser les besoins d'un équipement de production
Analyser les différents chapitres d'un cahier des charges
Participer aux étapes de réception d'un équipement
Connaître les normes en vigueur pour la conception des équipements

Type de validation :

Attestation de formation

Pédagogie :

Exposés, discussions, supports de cours, étude de cas

Programme :

Le cahier des charges
La négociation technique
Les différentes phases de réception d'un équipement
Le décret 93 40
La norme C15100
Les normes sécurité
Les normes de conception
La documentation machine
Les possibilités de recours en cas de litige commercial

Maintenance Conseil Service (M.C.S)

111 Rue Charton 69600 OULLINS Tel : 06 80 05 32 00

Internet : mcs-lyon.com E-mail : fcottet@mcs-lyon.com

SARL au capital de 7700 € RCS Lyon B 400 520 557 Tribunal de commerce de Lyon Code APE 7022Z



CONTRAT DE MAINTENANCE

Durée: 2 jours

Public concerné :

Techniciens et responsable de maintenance

Objectifs de formation :

Présenter les objectifs d'un cahier des charges technique d'externalisation de travaux de maintenance ;

Définir et maîtriser toutes les clauses d'un contrat de maintenance;

Piloter un contrat ;

Acquérir les base juridique pour faciliter le traitement des litiges ;

Inscrire les prestataires dans une démarche d'amélioration continue;

Type de validation :

Attestation de formation

Pédagogie :

Exposés, discussions, études de cas

Programme :

Pourquoi un cahier des charges

Expression des besoins

Structure du cahier des charges

Dossier d'appel d'offre

Contrat de maintenance

Mise en œuvre et pilotage du contrat

Démarche d'amélioration

Gestion des litiges

Pratique

Analyse d'un contrat type

Maintenance Conseil Service (M.C.S)

111 Rue Charton 69600 OULLINS Tel : 06 80 05 32 00

Internet : mcs-lyon.com E-mail : fcottet@mcs-lyon.com

SARL au capital de 7700 € RCS Lyon B 400 520 557 Tribunal de commerce de Lyon Code APE 7022Z



TABLEAU DE BORD MAINTENANCE

Durée: 2 jours

Public concerné :

Techniciens et responsable de maintenance

Objectifs de formation :

- Choisir les bons indicateurs
- Etre capable d'analyser l'activité d'un parc machines
- Etre capable d'exploiter un historique
- Etre capable de gérer la disponibilité du matériel

Type de validation :

Attestation de formation

Pédagogie:

Exposés, discussions, études de cas

Programme :

LES TEMPS DE LA MAINTENANCE

- Les temps de disponibilité
- Les temps d'indisponibilité

LE TABLEAU DE BORD DU SERVICE MAINTENANCE

- Son rôle
- Son contenu
- Son exploitation

LES INDICATEURS MAINTENANCE :

- Les différents ratios
- M.T.T.R (moyenne des temps techniques de réparation)
- M.T.B.F (moyenne des temps de bon fonctionnement)
- D (disponibilité).

LES INDICATEURS FINANCIERS DE LA MAINTENANCE :

- Les différents coûts de maintenance
- L'amortissement du matériel
- Le seuil de rentabilité des équipements
- Le cycle de vie des équipements

Maintenance Conseil Service (M.C.S)

111 Rue Charton 69600 OULLINS Tel : 06 80 05 32 00

Internet : mcs-lyon.com E-mail : fcottet@mcs-lyon.com

SARL au capital de 7700 € RCS Lyon B 400 520 557 Tribunal de commerce de Lyon Code APE 7022Z



CONSIGNATION DES EQUIPEMENTS (MECANIQUE, PNEUMATIQUE, HYDRAULIQUE, ELECTRIQUE)

Durée: 2 jours

Public concerné :

Agent, techniciens et responsable de maintenance ou de production

Objectifs de formation :

Prendre conscience des situations à risques pendant les phases de montage, d'essais, d'exploitation ou de maintenance sur des installations industrielles
Maîtriser le principe de consignation des installations mises à l'arrêt
Acquérir une méthodologie pour créer ses propres procédures de consignation de différentes installations et pour différentes situations

Type de validation :

Attestation de formation

Pédagogie :

Exposés, discussions, études de cas

Programme :

Découverte et analyse d'accidents réels

Travail et réflexion à partir des recommandations de l'INRS, sur des exemples de consignations d'installations :

Les organes de condamnation

Les consignations électriques, mécanique, pneumatique, hydraulique

Découverte et analyse d'organisations existantes dans l'industrie :

Les habilitations électriques et mécaniques : chargé de travaux, etc...

Les différents régimes : de consignation, d'essai, de réquisition, d'intervention immédiate...

Les règles et organisations de mise sous régime

Les régimes « mère » et « fille »

Maintenance Conseil Service (M.C.S)

111 Rue Charton 69600 OULLINS Tel : 06 80 05 32 00

Internet : mcs-lyon.com E-mail : fcottet@mcs-lyon.com

SARL au capital de 7700 € RCS Lyon B 400 520 557 Tribunal de commerce de Lyon Code APE 7022Z