

MAINT5 : *Communication et méthode rationnelle de dépannage*

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES : ETRE CAPABLE DE :

Dépanner plus rapidement
Améliorer l'efficacité du diagnostic en établissant une chaîne causale
Traiter les vraies causes de pannes et leurs effets
Développer une communication efficace entre les dépanneurs et la production (exploitants)

PUBLIC CONCERNE

Agents et techniciens de maintenance

PRE-REQUIS

Posséder des connaissances en maintenance

DUREE DE LA FORMATION ET MODALITES D'ORGANISATION

2 jours soit 14 heures
Ouverture des sessions au long de l'année

EFFECTIF MINIMUM

4 personnes

EFFECTIF MAXIMUM

10 personnes

LIEU DE LA FORMATION

Site MCS et site client

MODALITES FINANCIERES

Nous consulter

ACCES PMR

Sur notre site, l'accès aux PMR n'est pas possible ; pour tout autre type de handicap, notamment sensoriel, nous contacter au préalable pour co-construire des solutions (dans la mesure des ressources disponibles).

CONTENU DE LA FORMATION

LE DEPANNAGE

- ✓ Qu'est qu'un bon dépannage ?
- ✓ Conséquences d'un mauvais dépannage
- ✓ Qualités d'un bon dépanneur

LES PIEGES A EVITER

- ✓ Démonstration à travers des exemples traités par des participants de l'importance :
d'utiliser une méthode,
d'observer, comprendre, agir, contrôler
de ne pas s'enfermer dans le déjà vu

IMPORTANCE DE LA COMMUNICATION

- ✓ Réalisation d'exercices pour démontrer :
l'écart entre ce qui est dit et ce qui est compris (l'importance du feedback),
l'importance des questions, les problèmes d'objectivité

METHODE DE DIAGNOSTIC ET DE DEPANNAGE

- ✓ les 10 étapes rationnelles d'un bon dépannage
- ✓ choix des outils
- ✓ analyse de situation, exercices de diagnostic

MOYENS ET METHODES PEDAGOGIQUES

Alternance d'apports théoriques et pratiques, utilisation de moyens multimédias,
Travaux pratiques sur les équipements de l'entreprise, réflexion et échanges sur la méthode.

PROFIL DES FORMATEURS

Intervenants issus du milieu professionnel et experts dans leur domaine

MODALITES D'EVALUATION

Tests théoriques

MOYENS TECHNIQUES

Ordinateur, vidéoprojecteur

© Maintenance Conseil Service (M.C.S)

111 rue Charton 69600 Oullins Téléphone : 09 64 09 90 30

E-mail : administratif@mcs-lyon.com Internet : mcs-lyon.com

SARL au capital de 7700 Euros RCS Lyon B 400 520 557 Tribunal de commerce de Lyon Code APE 7022Z