

MAINT7 : *Résolution de problèmes*

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES : ETRE CAPABLE DE :

Appliquer une méthode de résolution de problèmes adaptée
Utiliser efficacement les outils mis à disposition lors de la formation
Résoudre les problèmes pour améliorer la performance de l'entreprise
dans les domaines techniques, économiques et humains

PUBLIC CONCERNE

Personnel de production et
personnel de maintenance

PRE-REQUIS

Savoir communiquer en français
(lire, écrire, parler)

DUREE DE LA FORMATION ET MODALITES D'ORGANISATION

2 jours soit 14 heures
Ouverture des sessions au long de
l'année

EFFECTIF MINIMUM

4 personnes

EFFECTIF MAXIMUM

10 personnes

LIEU DE LA FORMATION

Site MCS et site client

MODALITES FINANCIERES

Nous consulter

ACCES PMR

Sur notre site, l'accès aux PMR
n'est pas possible ; pour tout
autre type de handicap,
notamment sensoriel, nous
contacter au préalable pour co-
construire des solutions (dans la
mesure des ressources
disponibles).

CONTENU DE LA FORMATION

- ✓ Démarche pour résoudre et traiter un problème
- ✓ Le QQQQCP
- ✓ Les chaînes causales
- ✓ Logigramme de dépannage
- ✓ Le remue méninges
- ✓ Les diagrammes causes-effets ou ISHIKAWA
- ✓ Vote pondéré
- ✓ Matrice de compatibilité
- ✓ Axes de notation
- ✓ Les tableaux de recueil
- ✓ L'histogramme
- ✓ Le diagramme de PARETO, loi des 20/80

MOYENS ET METHODES PEDAGOGIQUES

Séances théoriques courtes,
Travaux de réflexion en sous-groupes
Etudes de cas concrets.

PROFIL DES FORMATEURS

Intervenants issus du milieu professionnel et experts dans leur domaine

MODALITES D'EVALUATION

Tests théoriques

MOYENS TECHNIQUES

Ordinateur, vidéoprojecteur

© Maintenance Conseil Service (M.C.S)

111 rue Charton 69600 Oullins Téléphone : 09 64 09 90 30

E-mail : administratif@mcs-lyon.com Internet : mcs-lyon.com

SARL au capital de 7700 Euros RCS Lyon B 400 520 557 Tribunal de commerce de Lyon Code APE 7022Z